

**Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de
comunicatii electronice nr. 4010074050
din data 21.04.2026****CONDITII GENERALE - PARTEA I**

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **S.C. Digi Romania S.A.**, denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO06INGB0001000188248913 - ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin Nicoleta Elena Moisini, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 31030 si

I. Informatii despre Beneficiar (Client)**COD CLIENT:** 41472354☒ **Client nou** ☐ **Client existent**

Prin prezentul contract se preiau serviciile mentionate in Cap. III cu actiunea "preluare servicii" de pe contractul / contractele care inceteaza, pe cale de consecinta, partial sau total, dupa caz, incepand de la data mentionata in prezentul contract.

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: ASOCIATIA CLUBUL ANTREPRENORILOR OLT	
Nr. de ordine in Registrul Comertului:	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): 42326046	
Domeniul de activitate:	
Email: dannpreda@gmail.com	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin Preda Daniel Teodor	In calitate de
Sediul Social Strada: Strada Dorobanti, Nr.: , Bl: 21, Sc: A, Et. 1, Ap. 8, Localitatea: Slatina, Judetul/sectorul: Olt tel: fax: e-mail:	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada: Strada Dorobanti, Nr.: , Bl: 21, Sc: A, Et. 1, Ap. 8, Localitatea: Slatina, Judetul/sectorul: Olt tel: fax: e-mail:	
Tip factura ☒ detaliata total, pe e-mail la adresa dannpreda@gmail.com sau ☐ detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada , Nr.: , Bl: , Sc: , Et: , Apt: , Localitatea: , Judetul	

Durata contractuala:	☒ 24 luni
-----------------------------	---

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditii Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

Pentru si in numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: 21.04.2026

Pentru si in numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie.

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

☐ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/ fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☐ am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/ fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

☒ am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Mi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai jos menționate.

☐ am solicitat semnarea prezentului Contract la distanță, ca urmare a analizei prealabile a ofertei primite pe e-mail de la Digi Romania, prin accesarea link-ului de acceptare a contractului, trimis de către Digi Romania prin e-mail împreună cu documentele contractuale.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

☐ prin înmânarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifică, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)

☒ prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

☒ prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digiro.ro

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/ sau preturilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectare sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fiselor de lucru și/ sau rapoartelor și/ sau proceselor verbale și/ sau oricărui altor informații interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/ sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/ sau notificat, după caz, prin sms,

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Nicoleta Elena Moisini
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Preda Daniel Teodor
Funcția: Administrator
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul si la cuantumul sumei de plata, precum si cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodata Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digiro.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, in scris, sumele facturate in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecarei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea Termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de Digi Romania. Necontestarea facturii in termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar

Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si in cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de catre Beneficiar, in cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obliga sa plateasca societății Digi Romania, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate si a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrari.

4. Încetarea contractului si încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat in scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate inceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, fara plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre parti printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (saizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz.

4.3. In functie de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fără intervenția instanței si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, dacă:

a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de intarziere (dacă este cazul) în

termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.

b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse in Contract și nu remediază incalcarea respectiva in termen de 2 (două) zile de la momentul incalcării obligatiei respective;

c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearca sa comita, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;

d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania

despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau daca impotriva Beneficiarului, persoana juridica, a fost initiata procedura insolventei ori daca persoana juridica este dizolvata sau radiata;

f) Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

4.5. Daca nu se prevede altfel in cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligatia sa plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, avand totodata obligatia sa predea societatii Digi Romania toate echipamentele primite in custodie sau neachitate integral, precum si să plătească societatii Digi Romania, daca inceteaza contractul inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz, în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, o suma totala formata din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum si din

(ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data incetarii contractului si data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, dupa caz. Daca Beneficiarul nu va returna, in stare corespunzatoare de functionare, catre Digi Romania toate echipamentele primite in custodie sau cumparate de la Digi Romania si neachitate integral, Beneficiarul se obliga

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Nicoleta Elena Moisini
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Preda Daniel Teodor
Funcția: Administrator
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand Digi Romania primeste echipamentele respective. Daca Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente in custodie, acesta se obliga sa returneze echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare sau daca nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de despagubiri, suma mentionata in procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit si nerestituit in stare corespunzatoare de functionare. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul inceteaza din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligatia sa achite integral contravaloarea echipamentelor la incetarea contractului, penalitatea in cazul neplatii restului de pret la incetarea contractului fiind in cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Daca Beneficiarul a cumparat cu plata in rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul inceteaza din culpa Digi Romania sau ca urmare a denuntarii unilaterale de catre Digi Romania, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor si sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele in aceeasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavand, in acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind retinute de catre Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. In situatia nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relatii cu Clientii si Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, in caz contrar Digi Romania nu va putea fi tinut raspunzator cu privire la furnizarea serviciului in perioadele respective, serviciile fiind considerate functionale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. Digi Romania va putea modifica conditiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa. trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. In cazul in care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali in conditiile mentionate in cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunta prezentul contract, fara aplicarea vreunei despagubiri sau penalitati, notificand in acest sens Digi Romania, in maxim 30 zile de la data comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania. Daca modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despagubiri pentru incetarea anticipata.

8.2. In situtia in care Contractul este incheiat prin corespondenta prin unul din mijloacele agreeate de catre parti, Beneficiarul poate denunta contractul fara plata de despagubiri intr-un termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel. Beneficiarul declara ca accepta in mod expres prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de modificare si denuntare unilaterala a contractului, suspendarea serviciilor precum si orice alta clauza standard si neuzuala din prezentul contract.

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Nicoleta Elena Moisini
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Preda Daniel Teodor
Funcția: Administrator
Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Arcului Nr. 1A Bl. - Sc. - Et. 3 Ap. mansarda Localitate Slatina Judetul Olt

Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in Internet download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (EUR fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Serviciu nou	activarii	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 1000 Mbps	1000	500	13.00	Discount: 1.00	-

Nota* Pentru a atinge viteza maxima a serviciului de internet, este necesara instalarea serviciului pe infrastructura cu port de 1000 Mbps; in caz contrar, viteza maxima a serviciului de internet este de 95 Mbps.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal Download / Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps / 450 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	850 Mbps / 400 Mbps

Tip serviciu: Acces Internet Mobil

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Promotie
Serviciu nou	activarii	M2M 5	5.88	1	5.88	-

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1
III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Valoarea totala a serviciilor contractate

-	Valoare
Total abonamente lunare internet (EUR fara TVA)	12.00
Total abonamente lunare telefonie fixa (EUR fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare telefonie mobila (EUR fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare internet mobil (RON fara TVA)	5.88
Total abonamente lunare CATV (RON fara TVA)	0.00
Total abonamente lunare SATELIT (RON fara TVA)	0.00
Total Alte servicii (EUR fara TVA)	0.00
Total optiuni telefoane (EUR fara TVA)	0.00
Total chirie lunara echipamente (RON fara TVA)	0.00
Total chirie lunara echipamente (EUR fara TVA)	0.00
Total rate lunare echipamente (RON TVA inclusa)	0.00
Total taxe lunare (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe lunare (RON fara TVA)	0.00
Total taxe unice (EUR fara TVA)	0.00
Total taxe unice (RON fara TVA)	0.00

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania – Reprezentanți autorizați

Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5, Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : Internet - support@digiro.ro Telefonie fixa – support.digitel@digiro.ro Telefonie mobila – support.digimobil@digiro.ro
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : sales@digiro.ro
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : collection@digiro.ro

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
Informare	Nume:	Preda Daniel Teodor
	Telefon:	0732677332
	Email:	dannpreda@gmail.com
Cont digi.ro	Email:	
Management	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Tehnic	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Financiar	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Comercial	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Secretariat	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Recuperare echipamente	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Acces Digi Data Center	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru **orice** situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. **Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.**

Pentru și în numele Digi Romania

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Nicoleta Elena Moisini
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 21.04.2026

Nume: Preda Daniel Teodor
Funcția: Administrator
Data:

Anexa 2. Extras din tarifele Digi Romania**A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania:**

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect si Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
Destinație	Tarif (Euro/minut)	Tarif (Euro/sms)	Tarif (Euro/minut)	Tarif (Euro/minut)
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE, SUA si Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație	Tarif apel (Eur, fara TVA)	Tarif SMS (Eur, fara TVA)
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE, SUA si Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație	Tarif apel (Euro/minut)	Tarif sms (Euro/sms)
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada.	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0.04	0.06

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spațiului Economic European, precum și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei, serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingului în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului „în roaming, ca acasă” („roam like at home”). Acest lucru presupune tariful serviciului în mod similar modulului de tarify aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act.

După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarify naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European, precum și la nivelul Republicii Moldova și Ucrainei, se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi adăugate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabilă:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): $2 \times \text{Pretul lunar al abonamentului (Euro, fara TVA)} / 1,1$.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartelă SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderant în roaming sau prezența preponderantă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal.

În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartelă SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de prezență a acestor documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Beneficii si tarife* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:

Abonament	Minute incluse apeluri locale, catre Romania, Ucraina, Rep Moldova si catre alte tari SEE**	Tarife aplicate dupa depasirea minutelor incluse in abonament** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat dupa depasirea cantitatii de trafic de date incluse in abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri catre Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internationale catre destinatii non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre destinatii speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre retele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro ,fara TVA)
Digi Mobil Optim 2	200	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabila a serviciului.	0.0168 / 0.331 din Ucraina	0.7563	3	15	0	0.01	
Digi Mobil Optim 3	300								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

Note:

* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Tarifele se aplica pentru roaming in tarile SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Ucraina, Republica Moldova, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiate de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiate in Roaming in SEE. Regulamentul (U.E). nr. 612/2022 privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii Europene, se aplica si la nivelul Republicii Moldova si Ucrainei incepand cu data de 1 ianuarie 2026, ca urmare a deciziilor adoptate de catre Consiliul Uniunii Europene. Aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”) nu se extinde si la relatiile dintre Ucraina si Republica Moldova. Astfel, apelurile efectuate din Ucraina catre Republica Moldova si respectiv din Republica Moldova catre Ucraina, vor fi tarificate cu 0,5 EUR/minut cu TVA. Digi Romania poate aplica temporar, cu titlu promotional, un discount de 100% la aceste tarife, in conditiile unei utilizari rezonabile a acestor servicii. Aplicarea acestui discount nu genereaza obligatii contractuale in sarcina Digi Romania, fiind acordat temporar, exclusiv in functie de conditiile de roaming la nivel de gros obtinute de catre Digi Romania de la ceilalti operatori de comunicatii electronice din Ucraina si Republica Moldova.

Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

telefonie mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare. Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare. Digi Romania intreprinde toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc.

Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), principalele retele de telefonie fixa din Moldova, Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Minutele incluse in abonament pot fi folosite in comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.
Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent daca minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta. Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	Digi Romania	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre Digi Romania, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in Digi Romania	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	3.3	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							200 GB
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informările cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.

In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in retea Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutete incluse "in alte retele" sau minutete nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale, principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada.

Minutete incluse "in alte retele" sau minutete nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutete neutilizate nu se reporteaza.

Apelurile si mesajele catre servicii/numere speciale din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifelor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digiro.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinatii putand fi restrictionata.

Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat.

Minutete incluse sau minutete nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre Digi Romania in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la <https://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale>.

Tariful abonamentului lunar este stabilit în Euro și nu contine TVA. Facturarea, de către Digi Romania, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G. Cantitatea de trafic disponibila in retea 5G la viteza superioara este de pana la 75GB / luna / 200 GB / luna in functie de pachetul achizitionat, cantitate disponibila atat in retea 5G cat si in retea 4G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele, dar fara a depasi 75 GB in retea 4G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului în afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

(i) *Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatorii factori:* a) gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei, b) perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.), c) spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respective, d) nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului; e) distanta fata de statia de baza; f) capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi, g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date), h) utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor, i) lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice, j) intervalele orare in care se realizeaza masuratorile

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

(in timpul sau in afara orelor de varf), k) existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuării măsurătorilor și l) realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test). Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții: a) există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă, b) gradul de încărcare a bateriei este sub 20% și c) traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

ii) *Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil.* Condițiile referitoare la terminal: a) toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:

3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot EcNo > -10 dBm; 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12, 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții: a) în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă; b) realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.); c) în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vânt puternic, furtună, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă; e) testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.

Pasii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil: 1. Să descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS); 2. Să dețină sau să își creeze cont pe Netograf; 3. Să fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor; 4. Să realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;

5. Să efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o oră distanță între ele.

Se consideră o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunoștință de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania sau pe internet la adresa www.digiro.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei Digi Romania, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) și 5G (3600 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții Digi Romania trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Digi Romania comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, in limita stocului disponibil, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre Digi Romania. Pentru terminalele care opereaza in alte benzi de frecventa sau alte tipuri de tehnologie, Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

Procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despagubiri acordate.

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de masurare a vitezei de transfer In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digiro.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digiro.ro. Reclamatiiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii de masurare a vitezelor de transfer si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces- existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiuate prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei Digi Romania va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

In cazul in care Clientul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale aplicabile in cazul in care Clientul nu restituie catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Clientul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total -tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total - e-mail	0
Factura detaliata partial - e-mail	0
Eliberare copie factura și anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digimobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se gaseste la adresa de internet www.digiro.ro pusa la dispozitie de catre Digi Romania.

Alte taxe si tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	82.64 Lei / Ora

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua Digi Romania

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces 4G
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	
Activ 30	8,40 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	100 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	300 MB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA.

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat in echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil in rețeaua 4G Digi pe teritoriul Romaniei, in limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat in roaming international.

Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la pretul din coloana "Cu servicii", per locatie unde exista cel putin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului in limita stocului disponibil. In situatia in care modemurile de date mobile 4G nu pot fi livrate in termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartelei sim pentru a fi utilizata cu echipamente proprii sau poate renunta la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil Activ 30 / 50 / 100 M2M 300 / 5	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, Viteza de acces se va limita pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea rețelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul www.digiro.ro. Cantitatea de trafic disponibila in rețeaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in rețeaua. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

In ceea ce priveste procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor, precum si procedura de solutionare a reclamatiiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, va rugam sa consultati punctul A.3 de mai sus.

Nota:

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 Mhz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 Mhz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume: Nicoleta Elena Moisini

Funcția:

Data: 21.04.2026

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Preda Daniel Teodor

Funcția: Administrator

Data:

Anexa 4

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata martie 2025-

DIGI ROMANIA S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J1994012278401, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Având în vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „Regulamentul”;
- faptul că Operatorul și societatea ASOCIAȚIA CLUBUL ANTREPREN, cu sediul în str. Strada Dorobanți nr. mun. București / loc. Slatina, sector, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. cod unic de înregistrare 42326046, denumită în continuare „Clientul” au încheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contractele”, după caz, prin care Operatorul prelucrează în nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, funcție, semnatura, număr de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumită în continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele menționate în preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt: responsabilprotectiadatelor@digiro.ro, telefax 031.730.16.42, adresa postală str. Dr. Staicovici nr. 75, București, sector 5, tel. 031.400.44.40

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afara UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau cores-punzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă **sunt evidențiate în anexa care face parte integrantă din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie să știți:

Puteti obține de la noi o confirmare că prelucram ori nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, veți avea acces la următoarele informații:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde este posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- faptul că puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că ne puteți cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că vă puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la altă persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pe Dvs.

Va asigurăm că:

- veți primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteți solicita și primi răspuns de la noi în orice modalitate dorită de Dvs. (inclusiv email).

Important de reținut:

- este posibil să vă solicităm plata unui comision, bazat pe costurile administrative, dacă veți solicita mai mult

- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri justificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Dvs. vă retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. vă opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. vă opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. vă exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că vă vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții :
(i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție**Ce trebuie să știți:**

- va puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei terți. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță;
- va puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, va puteți opune prelucrării datelor care va privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului**Ce trebuie să știți:**

Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere în mod direct la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**Ce trebuie să știți:**

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul Dvs. explicit;
- în cazurile menționate la subpct. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

j) dreptul de a vă adresa în mod direct justiției**M2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.****a) termenul de răspuns la cererile Dvs.**

Termenul standard de răspuns este de o lună de la primirea cererii; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiză a unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Va vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa autorității și justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. 11 (email, telefax sau prin poșta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita www.digiro.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicări comerciale pentru serviciile de comunicații electronice (care pot include și știri, evenimente, activități ale Operatorului) în scopul promovării serviciilor și activităților Operatorului:

SMS	☐ DA	☒ NU
Voce fixa	☐ DA	☒ NU
Voce mobila	☐ DA	☒ NU
Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecarei comunicari comerciale prin email trimis de noi	☐ DA	☒ NU

VI. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor.

VII. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexele aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digiro.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digiro.ro.

VIII. In situatia in care:

- vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- vizitati sediile Operatorului, date colectate din supravegherea video interioara a sediilor Operatorului (de exemplu: inregistrări video ale interacțiunii dvs. cu reprezentantii nostri din magazine);
- apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum Contul meu Digi).

IX. Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

X. Clientul declara ca a inteles ca are obligatia de a transmite de indata catre persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Nota si anexa la aceasta si orice actualizari ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor.

XI. Prezenta Nota face parte integranta din Contract/Contracte.

DIGI ROMANIA S.A.

DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONRACTULUI/CONTRACTELOR
varianta actualizata martie 2025

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARI	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL INAFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor	Executarea Contractului/ Contractelor	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare		Indeplinirea unei obligatii legale a Operatorului (art. 6, alin. 1, lit. c din Regulament)	Institutii si/sau autoritati publice	Nu este cazul
	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract/ Contracte si audit		Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata si alte entitati, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Instante de judecata, organe de arbitraj, profesionisti in aria insolventei/ falimentului, executori judecatoresti, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori	Nu este cazul
	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii		Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si ofertarea efectiva a Clientului		Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul

Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara	Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului	5 ani calculați (i) de la data de 1 iulie a anului următor celui în care încetează efectele Contractului dacă dumneavoastră nu mai aveți obligații neîndeplinite față de Operator sau (ii) de la data la care Operatorul obține un titlu executoriu definitiv referitor la îndeplinirea de către dumneavoastră a obligațiilor rămase neexecutate (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma)	Îndeplinirea unei obligatii legale si interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Instante de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Nu este cazul
---	---	--	--	--	---------------